

# ヘルプデスクにお問い合わせの前に以下をご確認ください

水資源電子入札ヘルプデスク

2014年9月2日

【更新】2018年11月20日

下記の事象に関連するお問合せが増えております。

以下の事象でお困りの場合は、ヘルプデスクへお問合せの前に、それぞれの内容を必ずご確認ください。

本資料内に記載している「サービス利用準備マニュアル」は以下にございます。

電子入札ポータルサイト マニュアルページ：

<https://water.efftis.jp/juchusya-water/portal/manual.html>

→「サービス利用準備マニュアル」

また、ポータルサイトの「よくある質問（FAQ）」も、合わせてご参照願います。

よくある質問（FAQ）：<https://water.efftis.jp/juchusya-water/portal/faq.html>

◆資格審査情報検索の画面で検索を行うとエラーメッセージが表示され、次の画面に進まない

→2 ページ目を参照ください。

◆利用者登録画面で時計が表示されない、または次の画面に進まない

→3 ページ目を参照ください。

◆利用者登録メニュー画面で「登録」ボタンを押しても反応がない、または「APPLET-CRITICAL」というエラーメッセージが表示される

→4 ページ目を参照ください。

◆「Java (TM) は、最新のものではなく更新が必要なためブロックされました。」というメッセージバーが表示される

→5 ページ目を参照ください。

◆「アプリケーションがブロックされました」または「ブロックされた Java アプリケーション」というダイアログが表示される

→6 ページ目を参照ください。

## ◆資格審査情報検索の画面で検索を行うとエラーメッセージが表示され、次の画面

### に進まない

**資格審査情報検索**

資格審査情報の検索を行います。企業IDと、確認のために商号又は名称を入力して下さい。  
(※)の項目は、必須入力です。  
企業IDについては、以下のとおり入力して下さい。  
・工事業者 : "0000" + "業者番号"

企業ID :  (※) (半角数字10文字)  
商号又は名称 :  (※) (60文字以内)  
資格審査情報に登録されている商号又は名称を入力して下さい。

資格審査情報検索の画面で検索を行うと、エラーメッセージが表示され、次の画面に進まない場合

- ① 会社名に「株式会社」「有限会社」等含まれている場合は、「(株)」「(有)」で登録されている可能性があります。  
例えば、「〇〇建設株式会社」の場合は、「〇〇建設 (株)」で検索してみてください。

**※入力する括弧は全角でお願いいたします。**

入力した括弧が全角であるか分からない場合は、以下をコピー＆ペーストしてみてください。

- ・「(株)」      ・「(一財)」      ・「(公財)」
- ・「(有)」      ・「(一社)」      ・「(公社)」

- ② 会社名にアルファベット、記号、カタカナが混在している場合は、入力した文字が、半角になっていないかをご確認ください。

- ③ 資格審査情報検索画面にて、入力する10桁の番号（企業ID）は、前4桁「業者区分を示す番号」、後ろ6桁「業者番号」で構成されています。

「業者区分を示す番号」に関しては、それぞれ、以下のとおりです。

- ・工事      「0000」
- ・コンサル 「0100」
- ・物品      「1100」

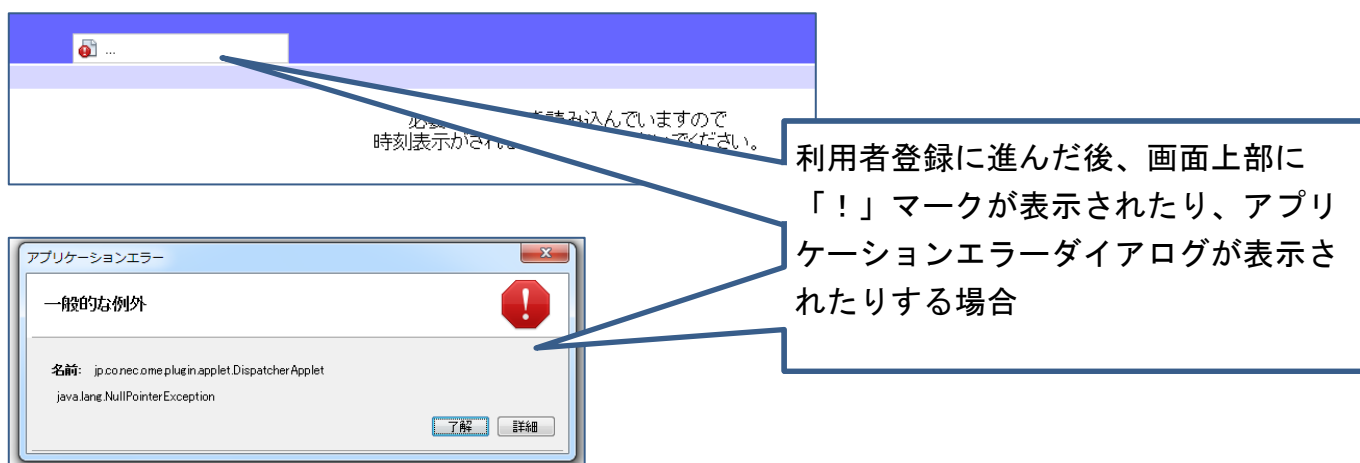
入力誤りがないことを確認してください。

- ④ トップページにて、登録予定の業者区分（工事・コンサル・物品）を選択していますか？

コンサルへの登録を予定されている場合に、工事を選択して利用者登録へ進んでしまうと、必要な情報が検索されません。

業者区分は正しく選択してください。

## ◆利用者登録画面で時計が表示されない、または次の画面に進まない



利用者登録画面で次の画面に進めなくなった場合は、セットアップが完了していない可能性があります。「サービス利用準備マニュアル」を参考に設定をお願いいたします。

一連の設定を行った上で、問題が解決しない場合は、以下の確認をお願いいたします。

### ① java.policy の設定はお済みですか？

お済みでない場合は、「サービス利用準備マニュアル 5.3 java.policy の設定」を参考に設定をお願いいたします。

Java ポリシーの設定方法に関しては、IC カードを購入した認証局へお問合せください。

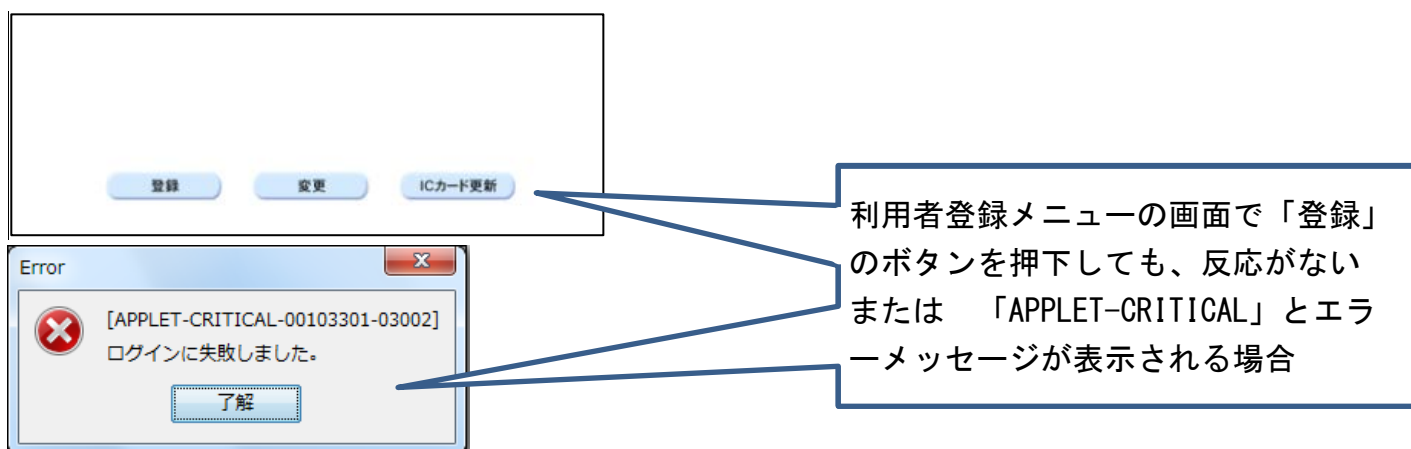
### ② java.policy に設定した URL に誤りはありませんか？

java.policy に設定した URL が以下のとおりであるか、ご確認ください。

<https://water.efftis.jp/juchusya-water/>

Java ポリシーの設定の確認方法に関しては、IC カードを購入した認証局へお問合せください。

◆利用者登録メニュー画面で「登録」ボタンを押しても反応がない、または「APPLET-CRITICAL」というエラーメッセージが表示される



利用者登録メニュー画面で次の画面に進めなくなった場合は、セットアップが完了していない可能性があります。「サービス利用準備マニュアル」を参考に設定をお願いいたします。

一連の設定を行った上で、問題が解決しない場合は、以下の確認をお願いいたします。

- ① java.policy の設定はお済みですか？  
お済みでない場合は、「サービス利用準備マニュアル 5.3 java.policy の設定」を参考に設定をお願いいたします。

[Java ポリシーの設定方法に関しては、IC カードを購入した認証局へお問合せください。](#)

- ② java.policy に設定した URL に誤りはありませんか？  
java.policy に設定した URL が以下のとおりであるか、ご確認ください。

**<https://water.efftis.jp/juchusya-water/>**

- ③ ポップアップブロックの設定は正しく行われていますか？  
「許可されたサイト」に以下の URL が追加されているか、ご確認ください。

**[water.efftis.jp](https://water.efftis.jp)**

ポップアップブロックの設定の詳細に関しては、「サービス利用準備マニュアル 6.2 ポップアップブロックの設定解除」に記載がありますので、ご確認ください。

## ◆「Java (TM) は、最新のものではなく更新が必要なためブロックされました。」

というメッセージバーが表示される



画面下部に、「Java (TM) は、最新のものではなく更新が必要なためブロックされました。」というメッセージバーが表示される場合

**絶対に「更新」ボタンを押さないでください。**

上記メッセージバーが表示される場合には、以下の確認をお願いいたします。

- ① 信頼済みサイトの登録はお済みですか？  
お済みでない場合は、「サービス利用準備マニュアル 6.3 信頼済みサイトへの登録」を参考に設定をお願いいたします。
- ② 信頼済みサイトとして設定した URL に誤りはありませんか？  
「Web サイト」に以下の URL が追加されているか、ご確認ください。

<https://water.efftis.jp>

なお、「更新」ボタンを押してしまった場合には、Java が最新バージョンのものに更新されてしまいます。Java の更新を行ってしまった場合には、次ページ「◆「アプリケーションがブロックされました」または「ブロックされた Java アプリケーション」というダイアログが表示される」をご参照ください。

## ◆「アプリケーションがブロックされました」または「ブロックされた Java アプリケーション」というダイアログが表示される



「アプリケーションがブロックされました」または「ブロックされた Java アプリケーション」というダイアログが表示された場合

上記ダイアログが表示される場合は以下の確認をお願いいたします。

- ① Java のバージョンが、認証局の提供しているクライアントソフトウェアの対応バージョンよりも新しいものに更新されていませんか？

現在の Java のバージョンが認証局の提供しているクライアントソフトウェアの対応バージョンとなっているかご確認ください。

Java のバージョンが対応しているバージョンではない場合は、Java の再インストールを行ってください。

Java のバージョンの確認方法および Java の再インストールの方法は IC カードを購入した認証局へお問い合わせください。

- ② 例外サイトへの登録はお済みですか？

水資源機構電子入札システムのアドレスが例外サイトのリストに登録されているかご確認ください。

登録がお済みでない場合は、登録を行ってください。

例外サイトのリストの確認方法および例外サイトの登録方法は IC カードを購入した認証局へお問い合わせください。